

高齢者虐待防止のための指針

医療法人社団芙蓉会

二ツ屋病院介護医療院

令和6年4月1日

1. 虐待の防止に関する基本的な考え方

1-1 当院では、虐待は人権侵害であり犯罪行為という認識のもと、高齢者虐待防止法の理念に基づき、入所者様の尊厳の保持・人権の尊重を重視し、権利利益の擁護に資することを目的に、高齢者虐待の防止とともに早期発見・早期対応に努め、以下に該当する行為のいずれも行いません。

- ①身体虐待：高齢者の身体に外傷が生じ、又は生じるおそれのある暴行を加えること。
- ②介護・世話の放棄・放任：高齢者を衰弱させるような著しい減食又は長時間の放置その他の高齢者を擁護すべき職務上の義務を著しく怠ること。
- ③心理的虐待：高齢者に対する著しい暴言は又は著しく拒絶的な対応その他の高齢者に著しい心理的外傷を与える言動を行うこと。
- ④性的虐待：高齢者にわいせつな行為をすること又は高齢者にわいせつな行為をさせること。
- ⑤経済的虐待：高齢者の財産を不当に処分することその他当該高齢者から不当に財産の利益を得ること。

2. 虐待防止検討委員会その他組織に関する事項

2-1 虐待防止に努める観点から、「虐待防止検討委員会」を設置します。なお、本委員会の運営責任者は管理者とします。

2-2 委員会の構成

委員長 管理者

委員 医師、介護主任、介護支援専門員、介護職員、看護職員、リハビリテーション担当職員、訪問看護ステーション・通所リハビリテーション・訪問リハビリテーション各責任者、その他委員会の設置趣旨に照らして委員長が必要と認めた者。

2-3 虐待防止及び発生案件を検討する場を「虐待防止検討委員会」に位置づけます。また、当院に併設している病院が開催する医療安全管理委員会、認知症ケア委員会に担当者が参加し報告や情報共有を行います。

2-4 検討議題として、主に以下の内容について協議するものとします。

- ①虐待防止に関する取り組みと院内の組織に関すること
- ②虐待防止のための指針の整備に関すること
- ③虐待防止のための職員研修に関すること
- ④虐待等について、職員が相談・報告できる体制整備に関すること
- ⑤職員が虐待等を把握した場合に、市町村への通報が迅速かつ適切に行う方法に関すること
- ⑥虐待等が発生した場合、その発生原因等の分析から得られる再発の防止策に関すること
- ⑦再発防止策を講じた際に、その効果についての評価に関すること

- 2-5 虐待防止検討委員会は3か月に1回以上開催します。
- 2-6 検討した事項と結果は議事録に記録し、全職員が閲覧できるようにします。

3. 虐待防止のための職員研修に関する事項

- 3-1 介護・看護に携わるすべての職員に関して、本指針内容を理解し、高齢者虐待防止法、人権を尊重したケア、虐待の防止・早期発見及び対応、認知症ケアに関する研修を年2回以上実施します。
- 3-2 新規採用時には虐待の防止のための研修を実施します。
- 3-3 3-1, 3-2の研修の実施にあたっては、実施者、実施日、実施場所、研修名、内容を記載した記録を保存します。

4. 虐待又はその疑い（以下、「虐待等」）が発生した場合の対応方法について

- 4-1 虐待が発生した場合には、速やかに市町村に報告するとともに、その要因の除去に努めます。客観的な事実確認の結果、虐待者が職員であったことが判明した場合には、役職位の如何を問わず、厳正に対処します。
- 4-2 発生事案の緊急性が高い場合には、市町村及び警察等の協力を仰ぎ、被虐待者の権利と生命の保全を優先します。

5. 虐待等が発生した場合の相談・報告体制に関する事項

- 5-1 虐待等を発見した職員は、本指針に沿って対応し所属長及び管理者に報告します。
- 5-2 報告を受けた所属長及び管理者は報告者の権利が不当に侵害されないように細心の注意をはらった上で関係者から状況を聴取し事実確認を行います。
- 5-3 職員による虐待等の事象が確認された場合には、当人に改善を求め、就業規則に則って必要な措置を講じます。これらの確認の経緯は概要を整理し速やかに市に通報します。
- 5-4 虐待防止検討委員会では一連の対応過程を記録し、発生原因について検証し、原因の除去と再発防止策を作成し、職員に周知します。
- 5-5 虐待等の発生後、その再発の危険が取り除かれた場合であっても、事実確認の概要及び再発防止策を併せて市町村に報告します。
- 5-7 必要に応じ、関係機関や地域住民に対して説明・報告を行います。

6. 成年後見制度の利用支援に関する事項

- 6-1 入所者様又はその御家族様に対して、利用可能な成年後見制度について説明し、その求めに応じ社会福祉協議会、地域包括支援センター等の適切な窓口を案内する等の支援を行います。

7. 虐待等に係る苦情解決方法に関する事項

- 7-1 利用者様及び御家族様から虐待等の苦情相談を受けた場合は、その内容について管理者に報告します。
- 7-2 相談された内容は、相談者の個人情報の取り扱いに留意し、当該者に不利益が生じないように、細心の注意を払います。
- 7-3 対応の流れは「5.虐待が発生した場合の相談・報告体制に関する事項」によるものとします。
- 7-4 相談を受けた内容は、相談者にその顛末と対応を報告します。
- 7-5 上記措置を適切に実施するための担当者を置きます。

8. 利用者等に対する当該指針の閲覧に関する事項

本指針は全ての職員が閲覧可能とするほか、入所者様、御家族様が自由に閲覧できるようにします。また、介護サービス情報公表システムで虐待防止の取組情報を公表します。

9. その他虐待防止の推進に関する事項

外部機関により提供される虐待防止に関する研修等に積極的に参加し、入所者様の権利擁護とサービスの質を低下させないように常に研鑽を図ります。